

# Esté alerta ante los fraudes tras un desastre

---

Los sobrevivientes deben estar alertas ante los estafadores y delincuentes que puedan intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraude o robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los estafadores intentan solicitar ayudas de FEMA utilizando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado a damnificados por desastres.

- Si un inspector de FEMA visita su hogar y usted no sometió una solicitud a FEMA, su información pudo haber sido usada sin su conocimiento para crear una solicitud a FEMA.
  - Los inspectores de FEMA no suelen presentarse sin cita previa, pero si ocurre, asegúrese de pedirles un documento de identidad válido. Todos los inspectores de FEMA tendrán su número de registro.
- Si usted no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La línea de ayuda presentará una solicitud para que se detenga la tramitación de dicha solicitud.
  - Si desea solicitar asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la Línea de Ayuda le ayudará a crear una nueva solicitud.

## Cómo usted puede protegerse del fraude

- Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes por Desastres de FEMA, los inspectores de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las zonas afectadas por las tormentas. Estos funcionarios llevan tarjetas de identificación oficiales con foto. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o por la ayuda para completar las solicitudes. Si sospecha de fraude, asegúrese de comprobar la identificación del funcionario.
- No crea a nadie que le prometa una ayuda por desastre a cambio de pago de dinero.
- Desconfíe de llamadas telefónicas inesperadas o visitas a su domicilio de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA llevarán una tarjeta de identificación con foto y su número de solicitud de FEMA.
- No entregue su información bancaria a una persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca estarán autorizados a recopilar su información

financiera.

## ¿Qué hacer cuando sospecha de fraude?

- Si cree que fue víctima de una estafa, denúncielo inmediatamente a la policía local o al Departamento del Alguacil. O contacte [la Oficina del Fiscal General de California](#).
- Si sospecha de una actividad fraudulenta que implique a FEMA, puede denunciarlo a la Oficina de Fraudes de FEMA en: [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov), fax: (202) 212-4926 o puede escribir a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472 3005.
- Si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad, visite [Lo que hay que saber sobre el robo de identidad | Consumer Advice \(ftc.gov\)](#).

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*